

Algemene voorwaarden Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg

1. Inschrijven

- Deelnemers vanaf 16 jaar kunnen zich inschrijven voor opleidingen en workshops bij Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg.
- Voor de Nagelstyliste opleidingen geldt geen specifieke vooropleiding.
- Een cursist kan zich per mail inschrijven voor een opleiding, training en/of workshop. Het e-mailadres is: info@nagelgroothandeltilburg.nl. De cursist ontvangt dan een inschrijfformulier die volledig ingevuld moet worden. Via de website is het ook mogelijk een inschrijfformulier in te vullen. Het is ook mogelijk om op afspraak langs te komen en zich dan in te schrijven voor een opleiding, training en/of workshop.
- Bij een inschrijving voor een nagelstyliste opleiding wordt een aanbetaling van het gekozen lespakket gevraagd. Alleen dan is de inschrijving definitief. Het restant bedrag dient voor de startdatum van de opleiding te zijn voldaan, tenzij er een termijnbetaling is afgesproken.
- Bij een inschrijving voor een workshop dient de cursist het volledige bedrag te voldoen voor de startdatum. Alleen dan is de inschrijving definitief.
- Inschrijvingen worden geaccepteerd op volgorde van binnenkomst. De voor u gereserveerde plaats is echter niet gegarandeerd, wanneer de betaling nog niet is ontvangen door Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg. Anderen die wel betaald hebben, gaan dan voor op de lijst.
- Tijdens de inschrijving verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg heeft verschillende lespakketten met het merk La Ross. Hier zijn de lessen op afgestemd.

2. Betalingen

- Een opleiding, training en/of workshop dient d.m.v. bankoverschrijving te worden voldaan binnen de gestelde betalingstermijn aan Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg. Het is ook mogelijk om op afspraak langs te komen om de betaling per pin of contant te voldoen.
- Termijnbetaling is ook een mogelijkheid. Hiervoor zijn aparte voorwaarden.
- Betalingen dienen voor aanvang van de nagelstyliste opleiding of workshop volledig voldaan te zijn, binnen de gestelde betalingstermijn aan Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg. Bij te late betaling, zijn kosten verschuldigd aan Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg. Het is mogelijk dat de cursist als gevolg van te laat betalen wordt geweigerd tot de nagelstyliste opleiding of workshop tot dat de achterstand inclusief kosten is voldaan en totdat er een redelijke gelegenheid is de opleiding weer te vervolgen. De gemiste uren of lessen kunnen niet ingehaald worden.

3. Termijnbetaling

- In overleg is het mogelijk om een nagelstyliste opleiding te betalen in termijnen.
- Een training en/of workshop kan niet worden betaald in termijnen.
- Voor termijnafspraken dient er een apart formulier ingevuld en ondertekend te worden.
- De termijnbetalingen dienen te worden voldaan d.m.v. een bankoverschrijving o.v.v. het factuurnummer binnen de gestelde of afgesproken termijndatum.

- Op afspraak kunnen de termijnen ook per pintransactie of contant worden voldaan (vóór de les) bij Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg.
- Kan de cursist zich niet aan de termijnafspraken houden om wat voor reden dan ook, dan vervalt per direct de termijnovereenkomst. Er kan dan ook geen les gevolgd worden tot dat het volledige bedrag is voldaan aan Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg. De gemiste les of lessen kunnen niet worden ingehaald.

4. De regels tijdens de lesdagen

- Op de eerste lesdag van de nagelstyliste opleidingen krijgt de cursist haar lespakket overhandigd en tevens volgt er dan ook een uitleg over de opleiding en het lespakket.
- Er dient uitsluitend gewerkt te worden met La Ross producten. Voor andere producten dient er eerst overlegd te worden met Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg.
- Tijdens de lesdagen is het niet toegestaan om te filmen of foto's te maken met een camera of mobiele telefoon, tenzij de cursist heeft overlegd hierover met Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg.
- De cursist dient elke lesdag haar/zijn producten, lesboek, penselen en tools mee te nemen.
- De cursist dient elke lesdag op tijd aanwezig te zijn. Verloren tijd wordt niet ingehaald.

5. Het verzetten/annuleren van lesdagen

- De cursist verbindt zich tot het volgen van alle bij de nagelstyliste opleiding behorende lessen.
- De cursist moet 24 uur voor aanvang van de lesdag telefonisch of schriftelijk (per mail; info@nagelgroothandeltilburg.nl) de les annuleren. Gemiste uren of lessen kunnen niet worden ingehaald.
- Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg is ten alle tijden gerechtigd om zonder opgaaft van reden, lesdagen te wijzigen of te annuleren zonder dat de cursist aanspraak kan maken op compensatie. In dit geval wordt het nieuwe lesrooster telefonisch of schriftelijk (per mail; info@nagelgroothandeltilburg.nl) medegedeeld.

6. Het annuleren van een opleiding, training of workshop

- Het annuleren van een opleiding of workshop kan alleen schriftelijk per mail; info@nagelgroothandeltilburg.nl. De annulering is pas geldig wanneer deze is bevestigd door Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg. Als annuleringsdatum en -tijd geldt de ontvangstdatum, dan wel het begin van de eerstvolgende werkdag (di t/m za), wanneer een e-mail buiten werktijd binnenkomt.
- Wordt er door de deelnemer een workshop tot 7 dagen voor de startdatum geannuleerd, dan is dit geheel kosteloos. De reeds betaalde training en/of workshop wordt volledig gerestitueerd, tenzij de deelnemer een andere datum kiest.
- Wordt er door de deelnemer een workshop 7 dagen of minder voor de startdatum geannuleerd, dan is de deelnemer het volledige lesgeld verschuldigd/kwijt aan Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg en wordt er geen restitutie verleend.
- Wordt er door de deelnemer tot 1 maand voor de startdatum een Nagelstyliste opleiding geannuleerd, dan is dit geheel kosteloos. De reeds betaalde aanbetaling wordt volledig gerestitueerd, tenzij de deelnemer voor een andere datum kiest.

- Wordt er door de deelnemer 1 maand tot en met 14 dagen voor de startdatum een nagelstyliste opleiding geannuleerd, dan is de deelnemer alleen de aanbataling kwijt/verschuldigd aan Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg.
- Wordt er door de deelnemer 13 dagen tot en met 3 dagen voor de startdatum een Nagelstyliste opleiding geannuleerd, dan is de deelnemer naast de aanbataling, 50% van het lesgeld kwijt/verschuldigd aan Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg.
- Wordt er door de deelnemer 2 dagen of minder voor de startdatum een nagelstyliste opleiding geannuleerd, dan is de deelnemer het volledige lesgeld verschuldigd aan Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg en wordt er geen restitutie verleend.

7. Annuleren en wijzigen van Nagelstyliste opleidingen en workshops door Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg

- Bij onverhoopte annuleringen van workshops door Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg wegens te weinig aanmeldingen, overmacht of andere reden, worden betalingen per omgaande en volledig terugbetaald, tenzij de deelnemer een andere datum kiest.
- Bij onverhoopte annuleringen van lesdagen van een nagelstyliste opleiding wegens ziekte, overmacht of andere reden, worden deze altijd ingehaald. Hier wordt dan een nieuwe datum voor ingepland.
- Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg behoudt zich het recht om ten aanzien van nagelstyliste opleidingen en workshops organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

8. Oefenmodellen

- Tijdens een nagelstyliste opleiding dient de cursist elke lesdag een model mee te nemen (behalve de eerste les), tenzij anders vermeld op het lesrooster. Op het lesrooster staat aangegeven wat voor model de cursist dient mee te nemen (bijvoorbeeld een nagelbijter, een nabehandeling, etc.)
- De cursist is zelf verantwoordelijk voor het regelen van oefenmodellen.
- Oefenmodellen dienen 16 jaar of ouder te zijn.
- Een oefenmodel mag geen nagelstyliste, nageldocent of iemand anders uit de nagelbranche zijn. Bij twijfel kan het oefenmodel weggestuurd worden. De cursist dient dan op een oefenhand of -vinger te werken.
- Mocht het oefenmodel van de cursist afzeggen, dan is dit geen reden om de les te annuleren.
- Per les wordt er een opdracht gegeven waar de cursist aan moet voldoen.
- Indien de cursist niet alle nagels afkrijgt tijdens lestijd, dient hij/zij dit in overleg met zijn/haar model af te spreken. Dit is niet mogelijk op de opleidingslocatie.
- Naast de lessen die u volgt bij Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg, is het verplicht om thuis te oefenen en het huiswerk van afgelopen les te voldoen.
- Mocht u niet in staat zijn de opdrachten en/of huiswerk uit te voeren, vermeld dit minimaal 48 uur voor de les, telefonisch of schriftelijk per mail; info@nagelgroothandeltilburg.nl
- Wanneer cursist verzuimt huiswerk of opdrachten te maken, behoudt Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg zich het recht om de cursist te weigeren in de les of het opleidingsplan aan te passen. Cursist kan geen aanspraak maken op restitutie.

9. Certificaten en examens

- Als alle lessen goed zijn doorlopen, mag de cursist deelnemen aan het examen.
- Dit examen bestaat uit een theorie-examen en een praktijkexamen.
- Op de dag van het examen krijgt de cursist te horen wat de opdracht is. Hier dient de cursist zich ook aan te houden.
- Het theorie-examen wordt beoordeeld door middel van punten. Het gemiddelde hiervan is het eindcijfer.
- Het praktijkexamen wordt per onderdeel beoordeeld door middel van punten. Het gemiddelde hiervan is het eindcijfer.
- Bij het behalen van een voldoende (5,5 of hoger) is de cursist geslaagd voor het examen, waarna hij/zij een certificaat ontvangt.

10. Aansprakelijkheid

- Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg is niet aansprakelijk voor eventuele vermissingen, beschadigingen, diefstal van aan de cursist of oefenmodel toebehorende voorwerpen, materialen of persoonlijke bezittingen.
- Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen aan nagels van een oefenmodel door toe doen van de cursist.
- Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg is niet aansprakelijk voor gevolgen van behandelingen voor, tijdens of na opleidingen of voor het verkeerd gebruik van producten. Het gebruik van nagelstyling producten kan bij sommige personen een overgevoeligheidsreactie of allergie teweegbrengen zoals roodheid, jeuk, het ontstaan van blaasjes waarvoor wij geen aansprakelijkheid nemen. Stop in deze gevallen direct met het gebruik en stap eventueel over op een andere methode. Raadpleeg bovendien een huisarts. Astmapatiënten hebben grotere kans op overgevoeligheid. Bij zwangerschap dient hij/zij eerst een huisarts te raadplegen. Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid noch voor de financiële aspecten c.q. eventueel wel of niet behalen van rendementen of omzetten voortvloeiend uit de activiteiten of het wegblijven hiervan.
- Alle schade door de cursist aan het gebouw, het meubilair, etc. toegebracht, hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid, zal op kosten van de cursist of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden hersteld of vergoed.
- De cursist is aansprakelijk voor beschadiging, hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid aan kleding en eigendommen van derden.

11. Klachten

Opleidingen en Nagelgroothandel Tilburg heeft een klachtenregistratie. Klachten kunnen uiterlijk 2 weken na het beëindigen van de gevolgde Nagelstyliste opleiding of workshop schriftelijk worden gericht aan: info@nagelgroothandeltilburg.nl of per post aan:

Opleidingen en nagelgroothandel Tilburg

t.a.v. Rosa Rodriguez

Korvelseweg 148

5025 JL Tilburg

Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken na ontvangstdatum, vertrouwelijk worden behandeld.