

Algemeen voorwaarden Nails by Rosa

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Nails by Rosa en een cliënt, waarop Nails by Rosa deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

Nails by Rosa, Nails by Rosa zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig van goed vakmanschap uitvoeren. Op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Nails by Rosa zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van een behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk melden, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan een afspraak melden aan Nails by Rosa, door middel van een e-mail (nailsbyrosa@live.nl) of telefonisch (telefoonnummer zoals genoemd staat op de website www.nailsbyrosa.nl) moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

De prijzen die Nails by Rosa hanteert zijn inclusief BTW. Nails by Rosa vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad verstrekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via Pin te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Nails by Rosa voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Nails by Rosa aangeeft deze noodzakelijk zijn. Nails by Rosa neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenkaart. Nails by Rosa behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Nails by Rosa zal gegevens van die cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Nails by Rosa is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer de cliënt dit mededeelt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt wanneer op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Nails by Rosa is verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Nails by Rosa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nails

by Rosa is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/ of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijnen gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Nails by Rosa is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen die de cliënt mee heeft genomen naar de salon.

8. **Garantie**

Nails by Rosa geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op een nieuwe set kunstnagels. Alleen op nagels welke niet te lang zijn kan garantie worden gegeven.

- Er kan geen garantie worden gegeven bij nagelbijters.
- In de garantieweek worden 2 tips kosteloos gerepareerd.
Voor meer informatie verwijs ik u naar de algemene voorwaarden welke binnen Nails by Rosa gelden.
Deze garantie op een nieuwe set kunstnagels vervalt indien:
- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door derden.
- De kunstnagels van de cliënt ondanks een negatief advies van Nails by Rosa te lang zijn (maximaal 1/3 tip, 2/3 nagelbed).
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk heeft afgebroken.
- De cliënt andere producten dan de door Nails by Rosa geadviseerd heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De cliënt de adviezen van Nails by Rosa voor thuisverzorging van de kunstnagels niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- Bij verkeerd gebruik, zwangerschap, medicijngebruik, ziekte, slechte thuisverzorging en plaatsing bij een leeftijd onder de 18 jaar.
- Er kan geen garantie worden gegeven bij nagelbijters.
- De cliënt door omstandigheden als zwangerschap, medicijngebruik, ziekte de kunstnagels verliest. - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

9. **Beschadiging en diefstal**

Nails by Rosa heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd. Nails by Rosa meldt diefstal altijd bij de politie.

10. **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet dit zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Nails by Rosa. Indien de klacht gegrond is, zal Nails by Rosa de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. De cliënt zal nooit het bestaande bedrag voor de gedane behandeling terug kunnen vorderen, voor zover de voorwaarden voor de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

11. **Nail art**

Indien Nails by Rosa een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt deze slechts als voorbeeld. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn

aan het getoonde voorbeeld. Indien de cliënt de nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Nails by Rosa. Nails by Rosa mag hier een vergoeding voor eisen.

12. **Nagelbijterspakket**

Wanneer de cliënt een nagelbijterspakket afsluit bij Nails by Rosa wordt deze gelijk de eerste behandeling in zijn geheel contant betaald. Indien de cliënt eerder met het pakket wil stoppen, wordt er geen geld terug geven.

13. **Huisregels** - Roken wordt niet toegestaan in de salon, dit kan voor of na de behandeling buiten doen.

- Het is niet mogelijk om derden mee te nemen. Mits het tijdig besproken is met Nails by Rosa.

- Kunstnagels worden gezet bij een leeftijd vanaf 18 jaar.

. - De cliënt behoort zicht behoorlijk te gedragen in Nails by Rosa volgens algemene normen en waarden

Afspraken:

- Als de cliënt meer als 15 minuten te laat komt, moet er een nieuwe afspraak worden gemaakt en dient de gehele behandeling te voldoen. Mits de cliënt dit van te voren duidelijk heeft vermeld en toestemming heeft gekregen van Nails by Rosa.

-als client niet tijdig de afspraak annuleert (24UUR) dan ontvangt de klant een rekening a 50% van de totale behandeling kosten gestuurd, deze dient binnen 24uur betaald te worden

14. **Geldigheidsduur** De algemene voorwaarden zijn van toepassing als deze niet door nieuwe voorwaarden worden vervangen

15. **Recht**

Op elke overeenkomst tussen Nails by Rosa en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

NAILS BY ROSA
KORVELSEWEG 148
5025jl TILBURG
TEL.0624438784
www.nailsbyrosa.nl
E.mail: nailsbyrosa@live.nl
kvk: 17259222 BTW: NL

